

TARİH	31.05.2026
DOKÜMAN KODU	PPT-10
FİRMA	HİTİT GLOBAL GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO	Kurumca doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON	info@hititgumruk.com / 444 8 488 / +90 (212) 603 33 22
KEP ADRESİ	Kurumca doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES	www.hititgumruk.com / 15 Temmuz Mah. Koçman Cad. Demirkol Plaza A Blok No: 54 K: 2 Güneşli, 34212 Bağcılar/İSTANBUL
DOKÜMAN TÜRÜ	POLİTİKA / AYDINLATMA METNİ

WEB SİTESİ ÇEREZ POLİTİKASI VE ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

1. Giriş ve Site İnceleme Notu

Hitit Global Gümrük Müşavirliği Anonim Şirketi (“Hitit Gümrük” veya “Şirket”) tarafından işletilen www.hititgumruk.com internet sitesinde çerez ve benzeri teknolojiler kullanıldığı, ana sayfada çerez bildirimi ve “Kabul Et” butonu bulunduğu, site üzerinde yayımlı mevcut çerez politikasında ise güvenlik amaçlı çerezler ile performans/analitik amaçlı Google Analytics kullanımının belirtildiği görülmüştür.

Bu doküman, Hitit Gümrük internet sitesinde ve bu siteye bağlı online işlem, iletişim, fiyat teklifi ve müşteri erişim alanlarında kullanılan veya kullanılabilecek çerezlerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber ve ilgili mevzuat çerçevesinde açıklanması amacıyla hazırlanmıştır.

Mevcut sitede yer alan “sitemize giriş yaparak çerez kullanımını kabul etmiş sayılıyorsunuz” yaklaşımı, zorunlu olmayan çerezler bakımından açık rızanın aktif olumlayıcı eylemle alınması gerekliliği nedeniyle kullanılmamalıdır. Bu politika, zorunlu çerezler ile açık rızaya tabi analitik veya pazarlama çerezlerini birbirinden ayıracak şekilde hazırlanmıştır.

2. Amaç, Kapsam ve Yürürlük

Bu politikanın amacı; Hitit Gümrük internet sitesinde kullanılan çerezlerin hangi amaçlarla işlendiğini, hangi kişisel veri kategorilerine temas ettiğini, çerezlerin hukuki sebebini, saklama sürelerini, alıcı gruplarını, yurt dışı aktarım ihtimalini ve kullanıcıların tercihlerini nasıl yönetebileceğini açık ve anlaşılır şekilde ortaya koymaktır.

Politika; www.hititgumruk.com alan adı, ana sayfa, kurumsal sayfalar, hizmet sayfaları, iletişim ve fiyat teklifi bağlantıları, çerez bildirimi, müşteri/online işlem erişim yönlendirmeleri, site güvenliği, performans ölçümü ve Google Analytics kullanımıyla sınırlı olarak uygulanır. Hitit Gümrük dışındaki webgumruk.com, hititlojistik.com, hitittrans.com, hititantrepo.com veya başka üçüncü taraf sitelere yönlendirme yapılması hâlinde, ilgili sitelerin kendi çerez ve gizlilik metinleri ayrıca geçerlidir.

Bu metin 31.05.2026 tarihinde V04 olarak yürürlüğe girer. İnternet sitesine yeni etiket, piksel, sosyal medya eklentisi, harita, video, reklam kodu, analitik aracı veya çerez yönetim aracı eklenmesi hâlinde bu politika beklenmeksizin güncellenir.

3. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kanun kapsamında veri sorumlusu Hitit Global Gümrük Müşavirliği Anonim Şirketi'dir. Şirketin iletişim bilgileri bu dokümanın üst bilgi bölümünde yer almakta olup MERSİS, vergi numarası ve KEP adresi gibi kurum içi doğrulama gerektiren alanlar Şirket tarafından tamamlanacaktır.

4. Çerez Nedir ve Hangi Veriler İşlenir?

Çerezler, bir internet sitesinin ziyaret edilmesi sırasında tarayıcı aracılığıyla kullanıcının cihazına yerleştirilen veya cihazda mevcut olan bilgilere erişilmesini sağlayan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler aracılığıyla işlenebilecek veriler; IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgisi, ziyaret edilen sayfalar, ziyaret tarihi ve saati, trafik kaynağı, oturum bilgisi, çerez tanımlayıcısı, çerez tercihi, hata ve güvenlik kayıtları ile kullanıcı tarafından açıkça girilen form/oturum bilgileriyle sınırlıdır.

Hitit Gümrük çerezleri; gümrük müşavirliği dosyası, ithalat/ihracat evrakı, kimlik belgesi, vekâletname, finans belgesi veya özel nitelikli kişisel veri toplamak amacıyla kullanmamalıdır. Online işlem veya müşteri portalı alanında oturum açılması hâlinde işlenen veriler ayrıca ilgili portal/işlem aydınlatması ve işlem güvenliği kayıtları kapsamında değerlendirilir.

5. Tespit Edilen ve Kullanılması Öngörülen Çerez Grupları

5.1. Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler; internet sitesinin çalışması, güvenli şekilde görüntülenmesi, kullanıcının talep ettiği sayfanın sunulması, form gönderiminin sağlanması, çerez tercihinin hatırlanması, kötüye kullanımın önlenmesi ve online işlem alanında oturum sürekliliğinin sağlanması için gerekli çerezlerdir. Bu çerezler pazarlama, reklam veya profilleme amacıyla kullanılmaz.

- Kullanım amacı: site güvenliği, oturum sürekliliği, yük dengeleme, çerez tercih/kabul kaydının hatırlanması, form gönderiminin teknik olarak tamamlanması ve online işlem alanında kullanıcının talep ettiği hizmetin sunulması.
- Hukuki sebep: Kanun m. 5/2-c kapsamında talep edilen bilgi toplumu hizmeti veya sözleşmesel işlemin yerine getirilmesi; Kanun m. 5/2-f kapsamında Şirketin bilgi güvenliği ve site işletimi bakımından meşru menfaati; gerekli hâllerde Kanun m. 5/2-ç kapsamında hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi.
- Saklama süresi: oturum çerezleri tarayıcı kapatıldığında veya oturum sona erdiğinde silinir; çerez tercih kaydı, tercihin yeniden sorulmasını makul şekilde engellemek üzere en fazla 6 ay süreyle saklanmalıdır. Daha uzun süre belirlenirse gerekçe ve denge testi ayrıca kayıt altına alınmalıdır.
- Açık rıza durumu: zorunlu çerezler için açık rıza aranmaz; ancak kullanıcı aydınlatılır ve bu çerezlerin pazarlama amacıyla kullanılmayacağı açıkça belirtilir.

5.2. Performans ve Analitik Çerezleri - Google Analytics

Hitit Gümrük sitesinde yayımlı mevcut çerez metninde performansın artırılması ve ölçülmesi amacıyla Google Analytics kullanıldığı belirtilmiştir. Google Analytics çerezleri, ziyaretçi sayısını ve trafik kaynağını anlamak, hangi sayfaların daha çok ziyaret edildiğini ölçmek, hata veya performans sorunlarını tespit etmek ve internet sitesinin kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılabilir.

- Çerez adı: _ga. Sağlayıcı: Google Analytics / Google LLC. Kullanım amacı: kullanıcıların ayırt edilmesi ve ziyaret istatistiklerinin ölçülmesi. Varsayılan süre: Google Analytics yapılandırmasına bağlı olarak azami 2 yıl.
- Çerez adı: _ga_<container-id> veya _ga ile başlayan mülk bazlı Google Analytics çerezleri. Sağlayıcı: Google Analytics / Google LLC. Kullanım amacı: oturum durumunun sürdürülmesi ve oturum bazlı analitik ölçüm. Varsayılan süre: Google Analytics yapılandırmasına bağlı olarak azami 2 yıl.
- Eski Universal Analytics veya farklı etiket kullanımı canlı ortamda tespit edilirse _gid, _gat, _gat_UA-* veya benzeri Google Analytics çerezleri ayrıca çerez paneline ve bu politikaya eklenir. Teknik doğrulama yapılmadan bu çerezlerin aktif olduğu varsayımıyla hareket edilmemelidir.
- Hukuki sebep: Google Analytics'in üçüncü taraf sağlayıcıya veri aktarımı ve yurt dışı aktarım ihtimali doğurması nedeniyle açık rıza alınmadan çalıştırılmamalıdır. Açık rıza, Kanun m. 5/1 kapsamında belirli, bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradeyle verilmelidir.

- Uygulama şartı: Google Analytics etiketi, kullanıcı “Analitik çerezlere izin veriyorum” seçeneğini aktif şekilde işaretlemeyen veya “Tümünü Kabul Et” butonuna basmadan önce çalıştırılmamalıdır. Kullanıcı “Tümünü Reddet” seçeneğini seçerse Google Analytics çerezleri cihazına yerleştirilmemelidir.
- Güvenlik ve minimizasyon: IP maskeleyme, veri paylaşım ayarlarının kısıtlanması, reklam özelliklerinin kapalı tutulması, saklama süresinin makul seviyeye indirilmesi, verilerin yalnızca toplulaştırılmış raporlama için kullanılması ve yurt dışı aktarım şartlarının ayrıca değerlendirilmesi gerekir.

5.3. Reklam, Pazarlama ve Sosyal Medya Takip Çerezleri

Yapılan incelemede Hitit Gümrük sitesinin ana sayfası ve yayımlı çerez açıklaması üzerinden reklam/pazarlama veya sosyal medya takip çerezi kullanımına ilişkin açık ve somut bir beyan tespit edilmemiştir. Bu nedenle bu politika reklam/pazarlama çerezlerini aktif kullanım olarak yazmaz. Google Ads, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, remarketing etiketi, davranışsal reklamcılık çerezi veya sosyal medya takip eklentisi eklenirse, ilgili çerezler açık rıza alınmadan çalıştırılmaz ve bu politika çerez adı, sağlayıcı, amaç, süre, yurt dışı aktarım ve alıcı grubu bakımından güncellenir.

5.4. Üçüncü Taraf Site ve Bağlantılar

Hitit Gümrük internet sitesinde Web Gümrük, Hitit Lojistik, Hitit Trans, Hitit Antrepo veya benzeri üçüncü taraf/ilişkili şirket bağlantıları bulunabilir. Kullanıcının bu bağlantılara tıklayarak farklı alan adına geçmesi hâlinde, ilgili alan adının çerez uygulamaları Hitit Gümrük’ün doğrudan kontrolünde olmayabilir. Bu bağlantılar üzerinden kişisel veri işlenmesi ayrıca ilgili sitenin veri sorumlusu, veri işleyen veya ortak sorumluluk yapısına göre değerlendirilmelidir.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Çerezler aracılığıyla kişisel veriler; kullanıcının internet sitesine erişmesi, sayfalar arasında gezinmesi, çerez tercih panelinde seçim yapması, iletişim/fiyat teklifi alanlarını kullanması, online işlem alanına yönelmesi veya tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere izin vermesi sırasında otomatik yollarla toplanır. Google Analytics kullanımı hâlinde veriler, Google tarafından sağlanan etiket/kod aracılığıyla otomatik olarak işlenebilir ve Google sunucularına aktarılabilir.

7. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebep Eşleştirmesi

Zorunlu çerezler; sitenin çalışması, güvenliğinin sağlanması, oturum sürekliliği, form gönderimi, kullanıcı tercihinin hatırlanması ve online işlem alanına erişimin teknik olarak mümkün kılınması amacıyla işlenir. Bu faaliyetlerde hukuki sebep, somut olaya göre Kanun m. 5/2-c, 5/2-ç veya 5/2-f bentleridir.

Google Analytics ve benzeri performans/analitik çerezleri; kullanıcı davranışlarını toplulaştırılmış biçimde analiz etmek, ziyaretçi trafiğini ölçmek, en çok kullanılan sayfaları belirlemek, site performansını iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla kullanılır. Google Analytics’in üçüncü taraf sağlayıcıya veri aktarımı ve yurt dışı aktarım ihtimali nedeniyle, bu çerezler açık rıza alınmadan çalıştırılmamalıdır. Açık rıza verildiğinde hukuki sebep Kanun m. 5/1’dir.

Reklam, pazarlama, yeniden hedefleme veya sosyal medya takip çerezleri kullanılacaksa, bu çerezler kullanıcı profili oluşturma ve ticari yönlendirme etkisi doğurabileceğinden açık rızaya bağlanır. Bu çerezler için “siteye giriş” veya “tarayıcı ayarlarının açık olması” rıza sayılmaz; kullanıcı aktif tercih vermelidir.

8. Aktarım ve Yurt Dışı Aktarım

Zorunlu çerezler bakımından elde edilen sınırlı teknik veriler; hosting, siber güvenlik, yazılım bakım, sistem yönetimi ve log hizmetleri gibi teknik hizmet sağlayıcılarla, hizmetin gerektirdiği ölçüde paylaşılabilir. Bu aktarımlar veri güvenliği ve gizlilik hükümleri içeren sözleşmelerle sınırlandırılır.

Google Analytics kullanımı hâlinde çerez tanımlayıcıları, cihaz/tarayıcı bilgileri, sayfa görüntüleme ve kullanım istatistikleri Google LLC ve Google’ın alt hizmet sağlayıcıları tarafından işlenebilir. Bu kullanım yurt dışı aktarım sonucu doğurabileceğinden, Kanun m. 9 kapsamındaki uygun güvence, standart sözleşme, taahhütname, Kurul izni veya kanuna uygun diğer aktarım mekanizması değerlendirilmeden rutin aktarım yapılmamalıdır. Bu koşullar sağlanıncaya kadar Google Analytics etiketi açık rızaya ve teknik engelleme kuralına bağlı tutulmalıdır.

Hitit Gümrük, çerezler yoluyla elde edilen verileri gümrük dosyası taraflarına, taşıyıcı firmalara, yurt dışı alıcı/gönderici taraflara veya kamu kurumlarına aktarmak amacıyla çerez kullanmamalıdır. Gümrük müşavirliği dosyalarındaki veri aktarımları bu çerez politikasının değil, ilgili süreç aydınlatmalarının konusudur.

9. Çerez Tercih ve Rıza Yönetimi

Zorunlu olmayan çerezler için çerez yönetim paneli kullanılmalıdır. Panelde “Tümünü Kabul Et”, “Tümünü Reddet” ve “Tercihlerimi Yönet” seçenekleri aynı görünürlük ve erişilebilirlik seviyesinde sunulmalıdır. Kullanıcı, zorunlu çerezler dışında kalan her kategori için açık/kapalı tercihi yapabilmeli ve bu tercihi daha sonra değiştirebilmelidir.

Aşağıdaki ilkeler uygulanmadan Google Analytics veya başka açık rızaya tabi çerez çalıştırılmamalıdır:

- Kullanıcı aktif bir tercih vermeden analitik, reklam veya pazarlama çerezi yerleştirilmez.
- Ret seçeneği kabul seçeneği kadar kolay ve görünür olur.
- Rıza metni genel olmaz; çerez adı, sağlayıcı, amaç, süre, taraf ve aktarım bilgileri gösterilir.
- Rıza geri alınabilir olur; çerez paneline site alt bilgisinden sürekli erişim sağlanır.
- Rıza kaydı yalnızca ispat ve tercih yönetimi amacıyla saklanır; başka amaçla kullanılmaz.

10. Site Banneri İçin Uygulanacak Metin

Hitit Gümrük sitesinde kullanılacak çerez banneri aşağıdaki içerik yaklaşımına uygun olmalıdır:

“İnternet sitemizde, sitenin çalışması ve güvenliği için zorunlu çerezler kullanılmaktadır. Performans ve analitik çerezleri ise yalnızca açık rıza vermeniz hâlinde kullanılacaktır. Çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.”

Banner üzerinde “Tümünü Kabul Et”, “Tümünü Reddet” ve “Tercihlerimi Yönet” butonları yer almalıdır. “Sitemize giriş yaparak çerez kullanımını kabul etmiş sayılırsınız” veya buna benzer pasif kabul ifadeleri kullanılmamalıdır.

11. Tarayıcı Üzerinden Çerezlerin Yönetilmesi

Kullanıcılar çerezleri tarayıcı ayarları üzerinden silebilir, engelleyebilir veya belirli site çerezlerine izin verebilir. Ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi hâlinde internet sitesinin bazı bölümleri, iletişim formları, güvenlik doğrulamaları veya online işlem erişimleri düzgün çalışmayabilir. Tarayıcı ayarlarından yapılan engelleme, Hitit Gümrük çerez panelinde verilmiş tercihlerin uygulanmasına ek bir kontroldür.

12. İlgili Kişi Hakları

Kullanıcılar, Kanun’un 11. maddesi kapsamındaki haklarını Hitit Gümrük’e başvurarak kullanabilir. Bu kapsamda kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme, şartları varsa silme veya yok etme talep etme, aktarılan üçüncü kişilere bildirim yapılmasını isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe sonuca itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme hakları bulunmaktadır.

Başvurular, kimlik teyidi yapılabilecek şekilde yazılı olarak, güvenli elektronik imza/mobil imza ile veya Şirket tarafından duyurulacak kayıtlı elektronik posta/e-posta kanalları üzerinden iletilebilir. Başvurular niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

13. Teknik Kontrol ve Güncelleme Kuralı

Bu politika hazırlanırken ana sayfa, yayımlı çerez açıklaması ve Google Analytics kullanım beyanı esas alınmıştır. Canlı ortamda tarayıcı geliştirici araçları veya güvenilir çerez tarama aracıyla yapılacak teknik kontrolde yeni çerez, local storage, piksel, etiket veya üçüncü taraf script tespit edilirse; çerez adı, sağlayıcı, amaç, süre, kategori, hukuki sebep ve yurt dışı aktarım bilgileri derhâl güncellenir.

Web sitesine yeni modül, Google Tag Manager, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, harita/video gömme kodu, sosyal medya eklentisi, sohbet eklentisi, reklam etiketi veya farklı analitik aracı eklenmeden önce KVKK değerlendirmesi yapılır. Değerlendirme yapılmadan yeni takip teknolojisi yayına alınmaz.